

# Il caso aeroporto

## Sagat: "Il traffico passeggeri in crescita da trenta mesi"

La società risponde a un lettore: questo sarà un anno da primato con il record assoluto dello scalo



**DOMENICA 3 LUGLIO**  
La lettera del lettore, che criticava lo scalo di Caselle, e la risposta di Maurizio Crosetti, su Repubblica di domenica scorsa

### IN PARTENZA

La sala partenze dell'aeroporto di Caselle. Quest'anno, annuncia la Sagat, saranno superati i quattro milioni di passeggeri

**C**ARO DIRETTORE, in riferimento alla lettera pubblicata il 3 luglio, ci scusiamo

per non aver aggiornato in tempo reale sul monitor l'orario del volo da Parigi.

Riconosciamo che si è trattato di un errore umano, la cui incidenza sarà ridotta da un nuovo sistema di controlli che stiamo ultimando. Dobbiamo però precisare che molti rilievi del lettore e del giornalista non sono basati sulla conoscenza dei fatti: i carrelli portabagagli sono gratuiti da fine 2015; l'info-point si trova al livello partenze, è aperto con orario 5 — 23, adeguato in caso di necessità;

il traffico passeggeri cresce ininterrottamente da 30 mesi. Dopo anni di contrazione, il



2014 ha registrato +8,6 per cento, il 2015 +6,8, grazie soprattutto ai voli internazionali. Nel 2016 raggiungeremo 4 milioni di passeggeri (+9 per cento), record assoluto dello scalo. I risultati sono frutto di politiche commerciali che, nonostante il disimpegno di Alitalia, hanno garantito a Torino i collegamenti con il Sud — a breve anche Pescara — e con moltissime capitali e città europee (ultime novità: Atene, Berlino, Valencia), spesso con possibilità di scelta fra diverse compagnie, e nuovi collegamenti estivi con mete come Corfù, Skiathos, Lampedusa e invernali per favorire l'arrivo di sciatori stranieri dal Nord Europa (Edimburgo, Bristol); anche per Sagat rappresenta un danno la mancanza del treno per il centro città, ma attraverso un accordo con Sadem, oggi le corse dei bus per Porta Susa e Porta Nuova sono più frequenti: ogni 15 minuti (6,50 euro) con mezzi più moderni, dotati di monitor info voli a bordo. Sadem ha trasportato nel 2015 oltre 700 mila passeggeri (+29 per cento); il cambio delle tariffe parcheggi è avvenuto per renderne graduale il costo e per offrire più convenienza per la sosta lunga e per le prenotazioni on-line, preservando due zone a pochi metri dal Terminal con 10 minuti di sosta gratuita per le operazioni di carico e scarico; gli automobilisti che si fermano ai margini delle reti ignorano i numerosi cartelli di divieto; stiamo attendendo le autorizzazioni per inserire gli ausiliari del traffico poiché la presenza dei vigili non è sufficiente; la puntualità dei voli in partenza nel 2015 è stata

passaggero, ricordiamo la Baby Lounge, stalli parcheggio per signore e famiglie, sale per i diversi culti. Siamo consapevoli che nell'ambito dei servizi sia possibile migliorare e limitare gli errori, ma dobbiamo ricordare i risultati positivi finora raggiunti, anche grazie all'impegno quotidiano di moltissimi lavoratori.

**Francesca Soncini**, responsabile relazioni esterne Sagat

© RIPRODUZIONE RISERVATA

“Ammettiamo l'errore sul monitor, ma i carrelli portabagagli sono gratuiti da fine 2015”

dell'84 per cento, in linea con gli altri aeroporti; i ritardi sono soprattutto dovuti a fattori esogeni (meteo, scioperi, ecc.); i prezzi dei bar dipendono dalle valutazioni commerciali dei sub-concessionari; Sagat incentiva la concorrenza favorendo l'apertura dei punti vendita e di nuovi servizi (tra cui farmacia, supermercato, banca); quanto all'attenzione verso il